



Feature Wunsch
Eine neue Funktion wird gewünscht.



Problem
Sie haben einen Fehler gefunden.



Frage
Sie haben eine Frage an das arvatis Team.



Blocker
Kaufen nicht mehr möglich.



Marketing
Es geht um Marketing, Analysen und Reporte.



Idee
Sie haben eine Idee.



+ Add Request

All

Neues Feature

Problem

Frage

Blocker

Marketing

Idee

Search

Top

New

Any status -



FEHLER-/PROBLEMBESCHREIBUNG

Der Webshop lässt den Bestellprozess nicht mehr zu, weil das SSL-Zertifikat abgelaufen ist.

ZIEL(E)

Bestellprozess wieder gängig machen.

AUFGABE(N)

SSL-Zertifikat austauschen.

ELEMENT(E)

SSL, Bestellprozess.

TEST

Bitte den Checkout testen und Artikel 4711 bestellen.

FOLGEZIEL(E)

Nutzen Sie die Bausteine (*Beispieltext kursiv*) um eine gute Beschreibung Ihres Tickets und eine schnelle Bearbeitung zu erreichen.

Alle Tickets können die unten skizzierten Status erhalten bis sie letztendlich den Status Fertig erreichen. Sie sind gefragt beim Erstellen des Tickets ("Neu") sowie bei den Status "Bitte freigeben", "Frage an Kunden" und den Status "Abnahme Test / Prod".

Wird abgeschätzt > Definition/Konzeption > Bitte freigeben > Freigegeben > Zugewiesen > Frage an Kunden > Bearbeitung > Abnahme > Fertig

- alles andere erledigt das arvatis Team für Sie.

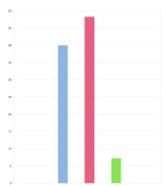


E-Mails können weiterhin genutzt werden!

Wenn Sie auf eine von unserem ServiceDesk versendete Nachricht per E-Mail antworten, dann erreicht uns Ihre Antwort und wird im Ticket abgespeichert (Referenz bitte nicht löschen).

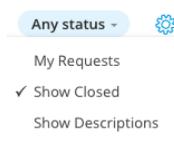
Diagramm zum Supportkontingent:

Wir stellen Ihnen aktuell zwei Links bereit um Ihr Supportkontingent schnell und einfach zu prüfen. Sie erhalten eine Liste mit Details und ein Diagramm.



Tickets gehen nicht verloren.

Im ServiceDesk können Sie die Tickets nach Status sortieren. Falls Sie fertige Tickets weiterhin einsehen möchten, müssen Sie dies aktivieren und "Show Closed" anhaken. Statussortierung ist möglich.



Aufwände und Freigaben

Grobschätzungen machen wir kostenlos und stellen Sie Ihnen zur Freigabe bereit.

Angebote sind verbindlich und müssen von uns konzipiert und genau geschätzt werden. Angebote und Konzeptionen geben ab 12 Stunden Grobschätzung definitiv Sinn.



<https://arvatis.tpondemand.com/helpdesk/>

Vor dem ersten Login bitte die "Passwort vergessen"-Funktion nutzen!